

What to do when Online Banking has been locked

オンラインバンキングのロック解除方法

※パソコンのブラウザ上で BDO ウェブサイトを開き操作を行ってください。

STEP 1

BDO ホームページの右上にある「Online Banking Login」、ドロップダウンメニューから「BDO Online Banking」をクリック

The screenshot shows the BDO website homepage. At the top right, there is a red-bordered button labeled 'Online Banking Login'. A blue arrow points from this button to a callout box. The callout box has a yellow header 'Online Banking Login' and two sub-buttons: 'Personal' and 'Business'. Below these is a red-bordered button labeled 'BDO ONLINE BANKING'. Underneath, there are two links: '▶ Not yet enrolled? Enroll Now!' and '▶ What is a OneTime Password (OTP)'. The main content area of the website features a large banner for 'Customer Service is just a call away' with contact information and a list of services at the bottom.

STEP 2

ログイン画面下の「Forgot your password?」をクリック

The screenshot shows the 'Login to BDO Online Banking' page. It has a blue background with white text. There are two input fields: 'User ID:' and 'Password:'. Below the 'Password:' field is a yellow 'Login' button. At the bottom left, there is a red-bordered box containing the text 'Forgot your password?' with a link icon, followed by 'Forgot your user ID?' and 'Forgot your telephone PIN?'. Below this is a link 'Not Yet Enrolled? Enroll Now!'. At the very bottom, there are three links: 'Security Features', 'Online Banking Privacy Policy', and 'FAQs'.

STEP 3

次のページ画面に切り替わりますので、ユーザーID を空欄に入力し「Verify」をクリック
Forgot Password

Enter required information below to nominate a new password for Online & Mobile Banking

For your security, please enter the required information below to reset your Digital Banking password. Enter your User ID then click Verify.

Customers with a Savings or Checking account will be asked to enter the last 4 digits of any linked debit card or account number before submitting the form.



Online Banking Account Information

User ID

STEP 4

「Verify」をクリック後、10 秒以内に口座番号もしくは ATM デビットカード番号の下 4 桁を入力する欄が表示されます。下記の通り入力を行い、「Submit」をクリック

※入力例

口座番号の場合: 003000123456 → 3456 を入力

ATM デビットカード番号の場合: 0123 0123 4567 8901 → 8901 を入力



Forgot Password

Enter required information below to nominate a new password for Online & Mobile Banking

For your security, please enter the required information below to reset your Digital Banking password. Enter your User ID then click Verify.

Customers with a Savings or Checking account will be asked to enter the last 4 digits of any linked debit card or account number before submitting the form.

Online Banking Account Information

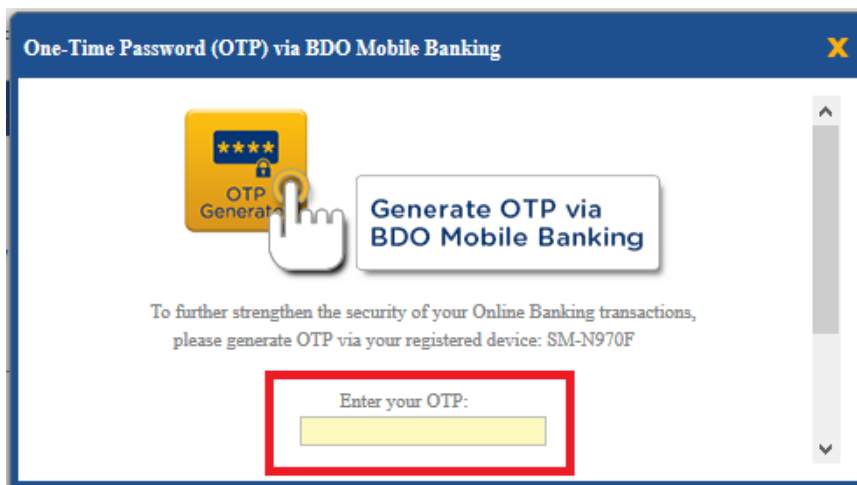
User ID

Account/Card Number* ←口座番号もしくはATMデビットカード番号の下4桁を入力

*Enter the last 4 digits of your BDO Debit Card or Checking/Savings account enrolled in BDO Online Banking

STEP 5

次の画面にて OTP を入力



※OTP Generator を利用して OTP (OneTimePassword) を発行されている方
Mobile banking のアプリを開き OTP Generator にて OTP を入力
(OTP Generator の OTP は 30 秒ごとに変りますので、最新のものをご入力ください。)

※SMS にて OTP (OneTimePassword) 受信をご希望の方
画面の下にある「OTP via SMS」をクリック
(届いた OTP は 5 分以内にご入力ください。)



STEP 6

下記画面に切り替わりますので、こちらに新しいパスワードを入力

※パスワードは大文字・小文字・数字が含まれている必要があります。以前使っていたパスワードは使えません。

Forgot Password

Password Information

New Password ←新パスワードを入力

Confirm New Password ←新パスワードを再確認として入力

Must contain uppercase, lowercase, number and special character. Must not be the same as the nominated User ID.
Special characters such as [!#\$%^&*] are NOT allowed. Avoid using consecutive characters (example: abc, 678)

[Back](#) [Submit](#)

パスワードを入力後、「Submit」をクリック

Forgot Password

Password Information

New Password Nominated password is very strong

Confirm New Password

↑ご指定のパスワードのセキュリティレベルが高い(受付可能)とみなされた場合、緑色に表示されます。表示が赤い場合は、別のパスワードをお試しください。

Must contain uppercase, lowercase, number and special character. Must not be the same as the nominated User ID.
Special characters such as [!#\$%^&*] are NOT allowed. Avoid using consecutive characters (example: abc, 678)

[Back](#) [Submit](#)

パスワードの更新完了と画面に表示されます。

Forgot Password

Your have successfully changed your password. For inquiries, your Reference Number is 20200608-351802.

[Login](#)

※現在 OTP 受信可能な携帯電話番号をオンラインバンキングに更新していない場合は、口座の登録情報が分かる状態で下記の連絡先までお電話ください。

- ・BDO ジャパンヘルプデスク
電話番号: (02)-8663-4001
営業時間: 平日 8:30-18:00 (フィリピン時間)
対応言語: 日本語対応

または

- ・BDO カスタマーコンタクトセンター
電話番号: (02)-8631-8000
営業時間: 毎日・24 時間
対応言語: 英語対応