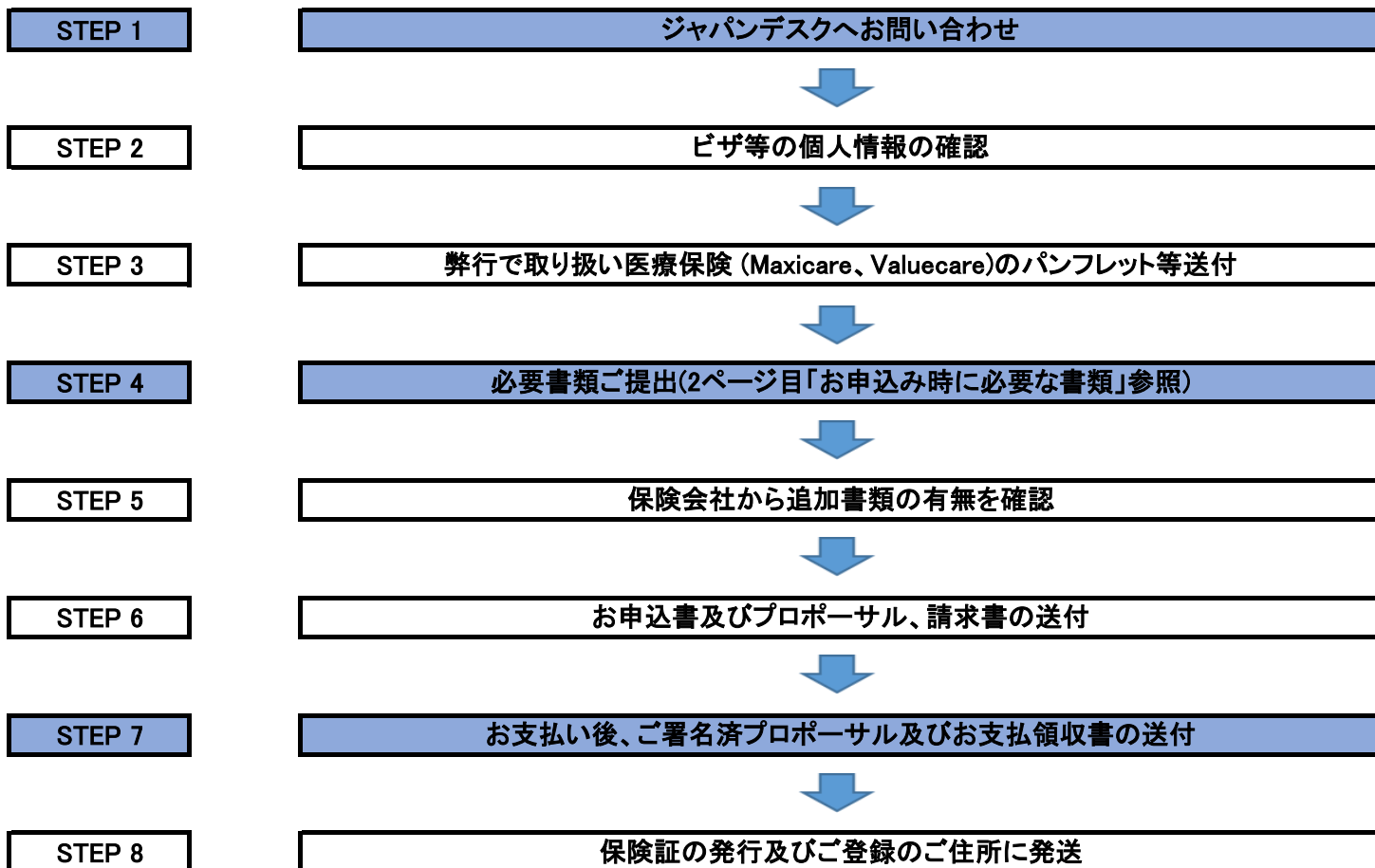


# 健康医療保険お申し込みの流れ

## Medical Insurance (HMO) Application Guideline

  お客様で行っていただくこと

  当行で行うこと



## 健康医療保険のお申し込み条件

- ・ACR-もしくはAEPカードをお持ちの方(非居住者の方でもお申込みいただけます)
- ・フィリピンに居住していること
- ・お申し込み時に生後15日以上、60歳5か月以下であること
- ・フィリピン国籍以外の方は年間保険料の一括払いのみ承っております

## お申し込み時の必要書類

※必要書類は英語での提出である必要があります

※お客様ごとの状況に応じて、追加で下記以外の書類を提出いただく場合もございますのでご注意ください

① Completely filled up and signed HMO application form

必要事項が満たされ、署名された医療保険会社所定の申請書 - あわせて2ページ

- ② Passport copy and valid government issued ID (Alien Certificate of Registration or Alien Employee Permit)  
パスポートもしくは、ACR-I・AEPカードのコピー
- ③ Marriage Certificate (If married)□  
結婚証明書(結婚なさっている場合)、戸籍謄本を日本領事館で翻訳したもの(Family Planを選択される場合)

## クリニックでの実際のご利用方法

1. 診察を受ける前に各保険医療会社の事務所へ訪問
2. 各事務所にて診療許可証(LOA: Letter Of Acceptance)を発行  
※発行の際にはACR-Iカード等のID及び保険証が必要になります。

## 立て替え支払い(Reimbursement)を行った際の医療費の請求方法

※立て替え払い申請には、Maxicareの下記“MEMBER GATEWAY”にご登録頂く必要がございます。

<https://membergateway.maxicare.com.ph/>

1. MEMBERGATEWAYにログイン
2. ログイン後、Reimbursementを選択
3. 必要事項を記入
3. 医療保険会社からの承認後、通常5営業日後に指定の普通預金口座に振り込まれます。

主な必要書類

- a. Claims Reimbursement Forms (Maxicare所定の物。)
- b. お支払い時の公式な領収書(BIR認定の物)
- c. 病院側発行の治療の明細が記載されている書類
- d. BIRの納税証明書
- e. 事件や交通事故等でケガをされた際は警察の報告書(Police Report)

※必要書類については入院患者(INPATIENT)や外来患者等に(OUTPATIENT)により必要書類に変更がございます。

※追加での書類の提出をお願いすることもございます。

## 緊急医療を行った際の医療費の請求方法

1. 1点ID及び保険証の提出
2. 病院の緊急治療室で治療を受ける
3. 施術の実施

緊急医療から入院治療が必要な場合

1. 保険会社に24時間以内に通知
2. 保険対象の有効な治療室の選択
3. Philhealthの保険証提出、医療保険対象外分の治療費の支払い

## ご連絡先

### **Maxicare**

24/7 Customer Care Hotline: +63-2-8582 - 1900 / 7798 - 7777

24/7 SMS Inquiry Service: 0918 - 8896294/ 0917-5942680

<https://www.maxicare.com.ph/contact-us/maxicare-offices/>

### **Valuecare**

24/7 Hotlines: +63-2-8687-3219 / 5317-4310 / 8702-3310 / 0917-8862892 / 0925-6100301

Toll free: 1-800-1-888-1568 / 1-800-1-888-7345

<https://www.valucarehealth.com/contactus.php>