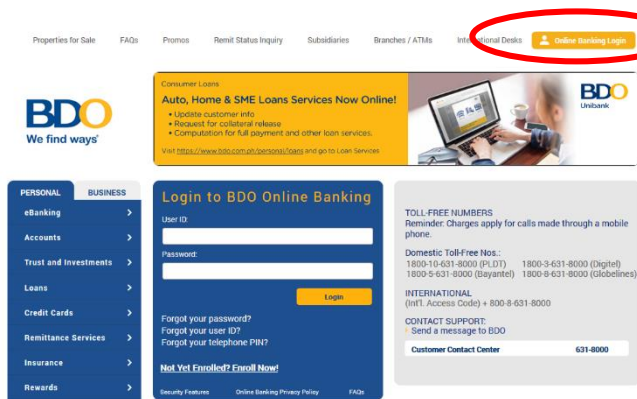


BDO オンラインバンキングご登録ガイドライン

- ① BDO のホームページ <https://online.bdo.com.ph> にアクセスします。
- ② ページ右上の“Online Banking Login”→“Not Yet Enrolled? Enroll Now!”を順に進みます。



- ③ Terms and Conditions (利用規約) のページに入り、内容に同意できる場合はチェックボックスをチェックし、“Submit”をクリックします。
- ④ お客様情報を入力します。

a) Select The Type Of Account To Enroll→Deposit Account を選択

b) Please Let Us Know Where You Are Enrolling From→Within the Philippines を選択

! Outside the Philippines(フィリピン国外から申し込みをする場合)

- ・ 国名と都市名を選択後、現地時間の何時から何時までの間にアクティベーションのための電話を受けたいかを選択します。

Please Let Us Know Where You Are Enrolling From

Within the Philippines

Outside the Philippines

Current City and Country

Your Preferred Local Time To Be Called

From:

To:

Your Preferred Local Time To Be Called:

Our BDO Customer Service Officer will call you to verify your enrollment within five (5) working days. Please ensure to nominate a valid international mobile number based on your selected city and country. You may also visit your BDO Representative for inquiries.

c) Select Channels For Enrollment→Online Banking にチェックが入っていることを確認

d) Input Your Account Information→口座番号を入力後、お持ちの口座の種類を選択し

オンラインバンキングご利用時に表示されるニックネームを入力

Input Your Account Information

Account Number	<input type="text"/>	• CHECKING ACCOUNT (PHP)→ペソ当座預金
Account Type	<input type="text" value="Please input your 12 digit account number."/> <input type="text" value="Choose One"/> ▼	• SAVINGS ACCOUNT (PHP)→ペソ普通預金 から選択
Preferred Nickname	<input type="text"/>	• SAVINGS ACCOUNT (USD)→ドル普通預金

For clients enrolling in the Philippines, an ATM card is required. If you do not have an ATM card, please visit your branch to request for one.

Please enter your mobile number below in this format: 639xxxxxxxx

e) Nominate Your Online Banking Information→ユーザーID とパスワードを決定

- ユーザーID:7~15 文字のアルファベットと数字

- パスワード:ユーザーID と異なるもので、アルファベットと数字を含む 7~20 文字

*連続した文字・数字(例:abc, 123 等)・特殊記号はご使用いただけません

- 携帯電話番号:日本の番号の場合、最初の 0 の代わりに 81 を入力

- email アドレス:BDO からの通知が受け取れる有効なアドレスを入力

f) Validate Your Enrollment→イラスト化された文字・数字を入力

g) We Want Your Feedback→どこで BDO オンラインバンキングを知ったかを入力

→上記を回答後に Submit をクリック。

⑤ 次ページ右上に 6 桁の“ATM Activation Code”が表示されるので書き留めてください。

国外から登録した場合は更に“Reference Number”が表示されるので、こちらも書き留めてください。

a) フィリピン国内からのアクティベーション

オンラインバンキング登録後 45 日以内に BDO の ATM にて以下の作業を行ってください

・ ATM に ATM カードを挿入

“Other Services”を選択

“Activate Electronic Banking”を選択

“ATM Activation Code”(6桁)を入力

“PIN Code”6桁の ATM カード暗証番号を入力

およそ 24 時間後にオンラインバンキングをご利用いただけます。

b) フィリピン国外からのアクティベーション

オンラインバンキング仮登録後およそ 5 営業日以内のご指定いただいた時間内で BDO カスタマーコンタクトセンターから入電があります。その電話にてご本人しか知りえないお客様情報や口座番号を確認させていただき、ご本人確認完了後にオンラインバンキングがアクティベートされます。カスタマーコンタクトセンターからの電話は英語対応となっておりますが、入電の指定時間を BDO ジャパンヘルプデスクの営業時間内(フィリピン時間 平日 8:30-18:00)に設定していただき「Japan Help Desk please」とおっしゃっていただければ、三者通話で通訳のお手伝いをさせていただくことも可能です。

BDO カスタマーコンタクトセンターからの電話でご本人確認が完了できなかった場合は、BDO ジャパンヘルプデスクへお問い合わせください。

! オンラインバンキングをご利用いただく際の留意事項

- ・オンラインバンキングのユーザーID はおひとり様 1 つとなっております。口座を 2 つ以上お持ちの方は、1 口座分登録後に再度ログインし口座の追加を行ってください。
- ・ユーザーID とパスワードはお客様の個人情報です、ご自身で適切な管理をお願いいたします。
- ・ユーザーID の削除をご希望の場合、BDO ジャパンヘルプデスクへご連絡ください。
- ・携帯電話番号や E メールアドレスに変更がある場合は、なるべく早く更新をお願いします。

(ジャパンドスクの日本語ウェブサイトに変更方法の記載がございます。BDO ジャパンドスクウェブサイト>個人のお客さま>オンラインバンキングページ内『BDO オンラインバンキング携帯電話またはメールアドレスの変更手順』をご確認ください。)

! OTP ジェネレーターにご登録ください

・フィリピンの通信環境下で SMS での OTP(One Time Password)をお受け取りいただけないケースが多数報告されております。BDO モバイルバンキング内の OTP ジェネレーターにご登録いただくことで携帯端末アプリケーション上で OTP を作成することができます。



BDO モバイルバンキングとは、オンラインバンキングユーザー向けの携帯端末用アプリケーションです。オンラインバンキングの機能をアプリにて便利に簡単にご利用いただけます。

ご登録はオンラインバンキングでご登録いただいたユーザーID とパスワードをそのままご利用いただけます

*App Store および Google Play にてインストール可

(OTP ジェネレーターのご登録方法は、BDO ジャパンドスクウェブサイト>個人のお客さま >オンラインバンキングページ内『OTP Generator の登録方法』をご確認ください。)