

Enrollment/ Registration to Online Banking (Within the Philippines)

オンラインバンキング初回登録方法【フィリピン国内から】

※このガイドラインはオンラインバンキングへの初回登録方法です。

お持ちの口座やクレジットカード情報の登録については

「ご自身の口座・クレジットカード情報の追加登録方法」のガイドラインをご確認ください。

STEP 1

BDO ホームページの右上にある「Online Banking Login」をクリック、ドロップダウンメニューから「Not Yet Enrolled? Enroll Now!」をクリック

The screenshot shows the BDO website homepage. At the top right, there is a navigation bar with 'Online Banking Login' highlighted. A dropdown menu is open, showing options for 'Personal' and 'Business'. Under 'BDO ONLINE BANKING', there are two items: 'Not yet enrolled? Enroll Now!' (highlighted with a red box) and 'What is a OneTime Password (OTP)'. The main content area features the BDO logo, a search bar, and a navigation menu on the left. The central banner reads 'Finding Ways to Serve You' and includes a message from BDO President & CEO Nestor V. Tan.

STEP 2

Terms and Conditions (利用規約と条件)に同意できる場合は、チェックボックスをクリック後「Submit」をクリック

The screenshot shows the 'Terms and Conditions' page for BDO's Electronic Banking Services. The page title is 'Electronic Banking Terms and Conditions of Use'. The text explains that the terms 'we', 'us', 'our', 'Bank', and 'BDO' refer to BDO Unibank, Inc., and 'You' refers to each enrolled user. It states that by enrolling and using BDO's Electronic Banking Services, the customer acknowledges and accepts these terms. The page also mentions that BDO's Electronic Banking Services can be used to access BDO bank accounts and do transactions through BDO ATM, BDO Internet Banking, BDO Phone Banking, BDO Mobile Banking, and BDO Call Center. At the bottom, there is a checkbox with the text 'I have read, fully understood and agreed with the Terms and Conditions.' which is checked. Below the checkbox are three buttons: 'Back', 'Submit' (highlighted with a red box), and 'Print'.

STEP 3

商品タイプの選択 - 「Deposit Product」を選択

Online Banking Enrollment

Select The Type Of Account To Enroll

Account Type

登録時の居場所を選択 - 「Within the Philippines」を選択

Please Let Us Know Where You Are Enrolling From

Within the Philippines

Outside the Philippines

「ATM デビットカード番号」と「Preferred Nickname」(口座の目印用のニックネーム)を入力

Input Your Account Information

ATM Card Number

Preferred Nickname

For clients enrolling in the Philippines, an ATM card is required. If you do not have an ATM card, please visit your branch to request for one.

Please enter your mobile number below in this format: 639xxxxxxxx

以下アカウント情報を登録してください。

- User ID (ユーザーID)
- Password (パスワード)
- Mobile Number (携帯電話番号)
- E-mail Address (E メールアドレス)

Nominate Your Online Banking Information

User ID a.

Password b.

Confirm New Password

Mobile Number c.

E-mail Address d.

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

• User ID (ユーザーID): アルファベットと数字を含む 7~15 文字を登録
記号はご利用いただけません。

Nominate Your Online Banking Information

User ID User ID must be 7 to 15 characters. Special characters are NOT allowed

Password

Confirm New Password

Mobile Number

E-mail Address

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

Password (パスワード) : ユーザーID と異なるもので、アルファベットと数字を含む 7~20 文字内で登録

記号 (!/ #/ \$/ %/ ^/ &/ ' / , / " など) はご利用いただけません。

連続する番号やアルファベットの利用を避けるようお勧めいたします。

Nominate Your Online Banking Information

User ID

Password

Confirm New Password

Mobile Number

E-mail Address

Must contain uppercase, lowercase, number and special character. Must not be the same as the nominated User ID. Special characters such as [! # \$ % ^ & ' , / "] are NOT allowed. Avoid using consecutive characters (example: abc, 678)

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

Mobile Number (携帯電話番号) : 携帯電話を入力

63 は消さずに、初めの“0”を除いたものを入力 (例: 639XXXXXX)

もし日本の携帯電話番号を登録される場合、“63”を消して日本の国番号“81”を入力し初めの“0”を除いたものを入力してください。(例: 819XXXXXX)

Nominate Your Online Banking Information

User ID

Password

Confirm New Password

Mobile Number

E-mail Address

Only numeric entries are allowed. For international mobile numbers, please include country code and area code.

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

E-mail Address (E メールアドレス) : “@”マークが付いた E メールアドレスを入力 (例: yamada.hanako@gmail.com)

Nominate Your Online Banking Information

User ID

Password

Confirm New Password

Mobile Number

E-mail Address

Must contain an “@” symbol and a period. Sample of a valid entry: juan.delacruz@gmail.com

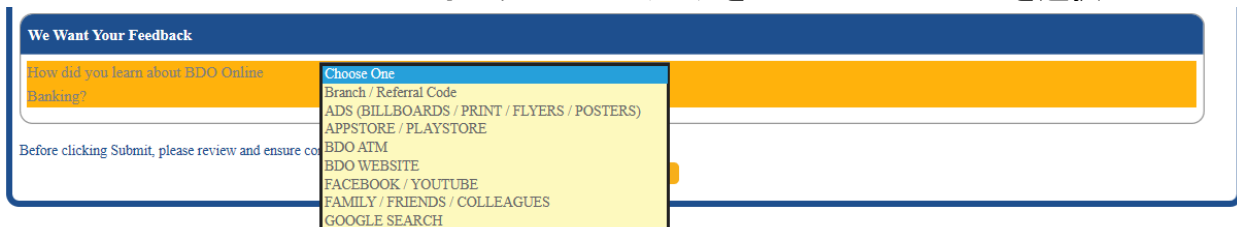
Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

Validate Your Enrollment – イメージの中に見える文字や数字を入力

「Click here to get a different image」をクリックしてイメージを更新することができます。



We Want Your Feedback – BDO オンラインバンキングをどちらで知られたかを選択



入力内容に相違がないか再度確認後、Submit をクリック



STEP 4

登録完了後、口座情報が反映された最終確認画面に切り替わります。リファレンス番号や Activation Code のメモをとることをお勧めします。ご登録携帯電話番号・E メールアドレスにも登録通知のメール・SMS が送られます。

- ・リファレンス番号 – 登録に関してお問い合わせをする際に必要となります。
- ・Activation Code – STEP.6 のアクティベーション作業の際に入力が必要となります。

STEP 5

BDO ATM でアクティベーションを行います。

オンラインバンキング登録後 45 日以内に以下の作業を行ってください。

1. ATM カードを挿入
2. 「Other Services」を選択
3. 「Activate Electronic Banking」を選択
4. 「ATM Activation Code(6 桁)」を入力
5. 「PIN Code」お客様指定の 6 桁の ATM カード暗証番号を入力(2 回)

およそ 24 時間後にオンラインバンキングをご利用いただけます。

※オンラインバンキングをご利用いただく際の留意事項

- ・オンラインバンキングのユーザーID は、おひとり様1つです。口座を 2 つ以上お持ちの方は、別途口座の追加を行ってください。
 - ・ユーザーID とパスワードはお客様の個人情報です、ご自身で適切な管理をお願いいたします。
- 弊行にてお調べすることは叶いませんのでご注意ください。**
- ・ユーザーID の削除をご希望の場合、BDO ジャパンヘルプデスクへご連絡ください。
 - ・携帯電話番号や E メールアドレスに変更がある場合は、早めの更新をお願いします。

※OTP ジェネレーターにご登録ください

フィリピンの通信環境下で SMS での OTP (ワンタイムパスワード) をお受け取りいただけないケースが多数報告されております。BDO モバイルバンキング内の OTP ジェネレーターにご登録いただくことでインターネットの接続なしで携帯端末アプリケーション上に OTP を作成することができます。