

Enrollment/ Registration to Online Banking (From Abroad)

## オンラインバンキング登録方法【フィリピン国外から】

※このガイドラインはオンラインバンキングへの初回登録方法です。

お持ちの口座やクレジットカード情報の登録については

「ご自身の口座・クレジットカード情報の追加登録方法」のガイドラインをご確認ください。

### STEP 1

BDO ホームページの右上にある「Online Banking Login」をクリックし、ドロップダウンメニューから「Not Yet Enrolled? Enroll Now!」をクリック

The screenshot shows the BDO website homepage. At the top right, there is a navigation bar with 'Online Banking Login' highlighted in red. A dropdown menu is open, showing options for 'Personal' and 'Business'. Under 'BDO ONLINE BANKING', the option 'Not yet enrolled? Enroll Now!' is highlighted with a red box. Other options include 'What is a OneTime Password (OTP)'. The main content area features the BDO logo, a search bar, and a navigation menu on the left. The central banner reads 'Finding Ways to Serve You' and includes a message from BDO President & CEO Nestor V. Tan.

### STEP 2

Terms and Conditions (利用規約と条件)に同意できる場合は、チェックボックスをクリック後「Submit」をクリック

The screenshot shows the 'Electronic Banking Terms and Conditions of Use' page. The text explains the terms and conditions for using BDO's Electronic Banking Services. At the bottom, there is a checkbox with a red checkmark and the text 'I have read, fully understood and agreed with the Terms and Conditions.' Below this, there are three buttons: 'Back', 'Submit', and 'Print'. The 'Submit' button is highlighted with a red box.

### STEP 3

#### 商品タイプの選択 - 「Deposit Product」を選択

Online Banking Enrollment

Select The Type Of Account To Enroll

Account Type	Please Select
	Credit Card
	Deposit Account

#### 登録時の居場所を選択 - 「Outside the Philippines」を選択

・以下をクリックすると国と都市の選択ができますので、ご滞在の国と都市を選択

Please Let Us Know Where You Are Enrolling From

Within the Philippines

Outside the Philippines

Current City and Country: TOKYO, JAPAN

Your Preferred Local Time To Be Called

From: 08:00 AM

To: 12:00 PM

Our BDO Customer Service Officer will call you to verify your enrollment within five (5) working days. Please ensure to nominate a valid international mobile number based on your selected city and country. You may also visit your BDO Representative for inquiries.

#### ※国と都市の選択肢画面

Search Location

Current City and Country:

↑ 都市を記入して検索も可能

Cancel Search

HAWAII, UNITED STATES	1
HEFEI, CHINA	86
HELSINKI, FINLAND	358
HO CHI MINH CITY, VIETNAM	84
HONGKONG, HONGKONG	852
HONIARA, SOLOMON ISLANDS	677
HOUSTON, UNITED STATES	1
INDIANAPOLIS, UNITED STATES	1
ISLAMABAD, PAKISTAN	92
ISTANBUL, TURKEY	90
JACKSONVILLE, UNITED STATES	1
JAKARTA, INDONESIA	62

「Your Preferred Local Time To Be Called」の欄に、BDO からお電話を受け取れる都合の良い時間帯(現地時間)を入力

Please Let Us Know Where You Are Enrolling From

Within the Philippines  
 Outside the Philippines

Current City and Country: TOKYO, JAPAN

Your Preferred Local Time To Be Called

From: 08:00 AM

To: 12:00 PM

Our BDO Customer Service Officer will call you to verify your enrollment within five (5) working days. Please ensure to nominate a valid international mobile number based on your selected city and country. You may also visit your BDO Representative for inquiries.

「口座番号」「口座の種類」「Preferred Nickname」(目印用のニックネーム)を入力

Input Your Account Information

Account Number: [Input Field]

Account Type: Choose One

Preferred Nickname: [Input Field]

Please input your 12 digit account number.

For clients enrolling in the Philippines, an ATM card is required. If you do not have an ATM card, please visit your branch to request for one.

Please enter your mobile number below in this format: 639xxxxxxxx

※口座の種類

Choose One

CHECKING ACCOUNT (PHP)

SAVINGS ACCOUNT (PHP)

SAVINGS ACCOUNT (USD)

CHECKING ACCOUNT (PHP)

SAVINGS ACCOUNT (PHP)

SAVINGS ACCOUNT (USD)

ペソ当座預金口座

ペソ普通預金口座

ドル普通預金口座

オンラインバンキングアカウントを登録

- User ID (ユーザーID)
- Password (パスワード)
- Mobile Number (携帯電話番号)
- E-mail Address (E メールアドレス)

Nominate Your Online Banking Information

User ID: [Input Field] a.

Password: [Input Field] b.

Confirm New Password: [Input Field]

Mobile Number: 81 [Input Field] c.

E-mail Address: [Input Field] d.

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

**User ID (ユーザーID) :** アルファベットと数字を含む 7~15 文字を登録  
記号はご利用いただけません。

**Nominate Your Online Banking Information**

User ID	<input type="text"/>	User ID must be 7 to 15 characters. Special characters are NOT allowed
Password	<input type="text"/>	
Confirm New Password	<input type="text"/>	
Mobile Number	81 <input type="text"/>	
E-mail Address	<input type="text"/>	

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

**Password (パスワード) :** ユーザーID と異なるもので、アルファベットと数字を含む 7~20 文字内で登録。記号 (!/ #/ \$/ %/ ^/ &/ ' / , / " など) はご利用いただけません。連続する番号やアルファベットの利用を避けるようお勧めいたします。

**Nominate Your Online Banking Information**

User ID	<input type="text"/>	Must contain uppercase, lowercase, number and special character. Must not be the same as the nominated User ID. Special characters such as [! # \$ % ^ & ; ' , / " ] are NOT allowed. Avoid using consecutive characters (example: abc, 678)
Password	<input type="text"/>	
Confirm New Password	<input type="text"/>	
Mobile Number	81 <input type="text"/>	
E-mail Address	<input type="text"/>	

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

**Mobile Number (携帯電話番号) :** 携帯電話を入力  
携帯電話番号が日本のものの場合、"63"を消して日本の国番号"81"を入力し初めの"0"を除いたものを入力してください。(例: 819XXXXXXX)

**Nominate Your Online Banking Information**

User ID	<input type="text"/>	
Password	<input type="text"/>	
Confirm New Password	<input type="text"/>	
Mobile Number	81 <input type="text"/>	選択された国の国番号が自動的に反映されます
E-mail Address	<input type="text"/>	

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

**E-mail Address (E メールアドレス) :** "@"マークが付いた E メールアドレスを入力  
(例: yamada.hanako@gmail.com)

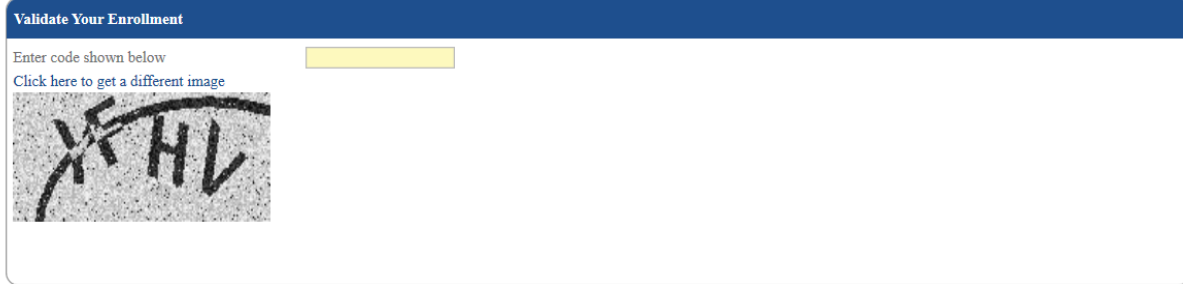
**Nominate Your Online Banking Information**

User ID	<input type="text"/>	
Password	<input type="text"/>	
Confirm New Password	<input type="text"/>	
Mobile Number	81 <input type="text"/>	
E-mail Address	<input type="text"/>	Must contain an "@" symbol and a period. Sample of a valid entry: juan.delacruz@gmail.com

Please ensure that the nominated mobile number is your valid contact detail. This will serve as your registered mobile number for Online Banking transactions where One-Time Password (OTP) will be sent via SMS. Please keep your devices, registered mobile number and password secured at all times.

## Validate Your Enrollment – イメージの中に見える文字や数字を入力

「Click here to get a different image」をクリックしてイメージを更新することができます。



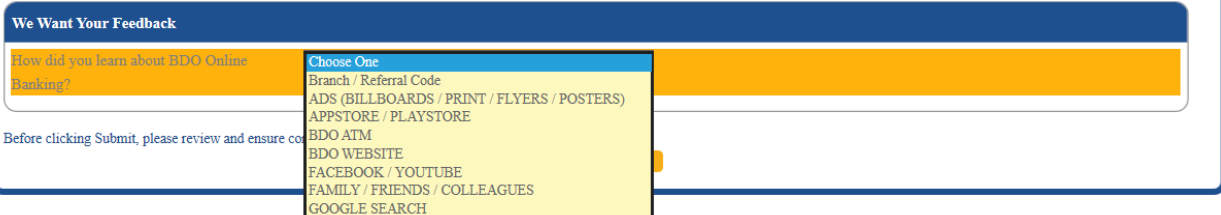
Validate Your Enrollment

Enter code shown below

Click here to get a different image

XTHL

## We Want Your Feedback – BDO オンラインバンキングをどちらで知られたかを選択



We Want Your Feedback


How did you learn about BDO Online Banking?

Choose One

- Branch / Referral Code
- ADS (BILLBOARDS / PRINT / FLYERS / POSTERS)
- APPSTORE / PLAYSTORE
- BDO ATM
- BDO WEBSITE
- FACEBOOK / YOUTUBE
- FAMILY / FRIENDS / COLLEAGUES
- GOOGLE SEARCH

Before clicking Submit, please review and ensure correct information in the enrollment details.

## 入力内容に相違がないか再度確認後、Submit をクリック



Before clicking Submit, please review and ensure correct information in the enrollment details.

Back Submit

## STEP 4

登録完了後、口座情報が反映された最終確認画面に切り替わります。リファレンス番号や Activation Code のメモをとることをお勧めします。ご登録携帯電話番号・E メールアドレスにも登録通知のメール・SMS が送られます。

- ・リファレンス番号 – 登録に関してお問い合わせをする際に必要となります。
- ・Activation Code – STEP.6 のアクティベーション作業の際に入力が必要となります。

## STEP 5

### アクティベーション

- ・オンラインバンキング仮登録後およそ 5 営業日以内に、ご指定いただいた時間内に BDO カスタマーコンタクトセンターから入電があります。その電話にてご本人しか知りえないお客様情報や口座番号を確認させていただき、ご本人確認完了後にオンラインバンキングがアクティベートされます。
- ・BDO カスタマーコンタクトセンターからの電話は英語対応となっておりますが、入電の指定時間を BDO ジャパンヘルプデスクの営業時間内（フィリピン時間 平日 8:30-18:00）に設定していただき「Japan Help Desk please」とおっしゃっていただければ、三者通話で通訳のお手伝いをさせていただくことも可能です。
- ・BDO カスタマーコンタクトセンターからの電話でご本人確認が完了できなかった場合は、BDO ジャパンヘルプデスクへお問い合わせください。

**※オンラインバンキングをご利用いただく際の留意事項**

- ・オンラインバンキングのユーザーIDは、おひとり様1つとなっております。口座を2つ以上お持ちの方は、別途口座の追加を行ってください。
- ・ユーザーIDとパスワードはお客様の個人情報です、ご自身で適切な管理をお願いいたします。**弊行にてお調べすることは叶いませんのでご注意ください。**
- ・ユーザーIDの削除をご希望の場合、BDO ジャパンヘルプデスクへご連絡ください。
- ・携帯電話番号やEメールアドレスに変更がある場合は、早めの更新をお願いします。

**※OTP ジェネレーターにご登録ください**

フィリピンの通信環境下でSMSでのOTP(ワンタイムパスワード)をお受け取りいただけないケースが多数報告されております。BDO モバイルバンキング内のOTP ジェネレーターにご登録いただくことでインターネットの接続なしで携帯端末アプリケーション上にOTPを作成することができます。