

## BDO 60 天延期付款方案常见问题

### 1. BDO 60 天延期付款方案的含义是什么？

BDO 60 天延期付款方案涵盖信用卡对账单截止日期为 2020 年 3 月 16 日至 2020 年 4 月 15 日期间，不产生罚款利息和费用。

### 2. BDO 60 天延期付款方案是否与 Bayanihan to Heal as One Act 国法 (R.A. No. 11469) 相同？

BDO 60 天延期付款方案符合 R.A. No 11469 国法并外加更多。Bayanihan to Heal as One Act 国法对于贷款本金和/或利息截止日期为政府规定的加强社区隔离 (ECQ) 期间 - 2020 年 3 月 17 日至 4 月 30 日，提供 30 天的宽限期，不产生罚款利息和费用。BDO 60 天延期付款方案授予合格的持卡人，截止日期为 3 月 16 日至 4 月 15 日期间，不产生罚款利息和费用。请参阅下表。

ECQ 隔离期间到期日	30 天宽限期调整后到期日	BDO 60 天调整后的到期日
March 16	April 16	May 16
March 30	April 30	May 30
April 1	May 01	June 01
April 15	May 15	June 15
April 30	May 30	-

### 3. 谁有资格享受 60 天延期付款方案？

R.A.11469 国法包括所有信用卡持卡人，无论他们是否信誉良好或有不良信用记录，都不产生罚款利息和费用。BDO 60 天延期付款方案只限制于信誉良好和无支付过期纪录的持卡人，截至 2020 年 3 月 16 日，同于 R.A. 11469 国法生效日期。

### 4. BDO 60 天延期付款方案只适用于大马尼拉持卡人吗？

延期付款方案适用于全国合格的持卡人。

### 5. BDO 60 天延期付款方案涵盖哪些类型的信用卡？

60 天延期付款方案涵盖所有 BDO 发行的信用卡。

### 6. 我怎么知道我是否有资格享受 BDO 60 天延期付款方案？

所有合格的持卡人会收到 BDO 发送的电子邮件或短信通知。无需注册，BDO 不会要求提供任何信息。

您可以通过 BDO 客服中心来更新您的联系方式，联系号码是 (02) 8631-8000 或 1800-10-631-8000（国内免费拨打电话）。请注意，由于大马尼拉区实施加强社区隔离（Enhanced Community Quarantine），银行可能会减少人员，无法立即接收所有来电。

### 7. 我有多张 BDO 信用卡。为什么只有一张卡获得 60 天延期付款方案的资格？

合格基础的评估基于每个账户。

### 8. 即使我没有付款，我还可以继续使用我的信用卡吗？

是的，合格持卡人可以继续使用其 BDO 信用卡，直至达到你的授信额度。为了解您的可用信用额度，请参阅常见问题第 10 条，d 和 e 部分。

### 9. BDO 60 天延期付款方式将免收哪些费用？

a) 对于已全额按时支付上一期对账单的持卡人，但无法按时支付 2020 年 3 月 16 日至 2020 年 4 月 15 日期间发行的对账单，银行将免收二期对账单里所产生的滞纳金和财务费用，并在后续的对账单里显示冲销。

b) 对于支付少于其上一期对账单上应付总金额的持卡人，2020年3月16日至2020年4月15日期间所产生的滞纳金和罚息，银行将冲销费用显示于接下来二期对账单里。

10. 我能继续收到我的信用卡对账单吗？如果不能，我如何看到我的信用卡账户详细信息？

a) 由于加强社区隔离（Enhanced Community Quarantine），您的账单发送将会延迟。已注册电子对账单设施的客户将继续通过电子邮件接收。如果您尚未注册我们的电子对账单，但已留了电子邮件地址，我们将通过电子邮件为您发送电子对账单。

b) 您也可以在到期日期之前参考我们每月发送的短信，咨询包含以下信息：对账单支付余额，最低应付余额和到期日。

c) 要通过在线查看您的账户账单，请执行以下操作：

步骤 1 请登陆 [bdo.com.ph](http://bdo.com.ph) > 点击 BDO Online Banking（BDO 网银）

步骤 2 登陆您的 User ID（用户名）和 Password（密码）

步骤 3 输入您注册手机收到的 OTP（一次性密码）；

通过箭头指令点击 View My Statement of Account（查看我的账户对账单）

> 选出您的 Credit Card Account（信用卡账户）

步骤 4 选出 Credit Card Number（信用卡号码）和 Statement Period

（对账单周期）> 点击 Submit（提交）

步骤 5 查看您的 Statement of Account（查看我的账户对账单）

d) 通过在线获取对账单支付余额，最低应付余额和到期日。

步骤 1 请登陆 [bdo.com.ph](http://bdo.com.ph) > 点击 Cards（卡）> Credit Cards（信用卡）> Balance and Transaction Inquiry（余额和交易查询）

步骤 2 输入所需的信息 Credit Card Number（信用卡号码）； Date of Birth

（出生日期）； Expiration Date（到期日）> 点击 Submit（提交）

步骤 3 输入您注册手机收到的 OTP（一次性密码）> 点击 Submit（提交）

步骤 4 查看您的 Statement of Account（查看我的账户对账单）；

Minimum Amount Due（最低应付余额）and Due Date（到期日）

e) 您也可以致电于 BDO 客服中心 (02) 8631-8000，按 1 > 2 > 2 > 2 > 输入 BDO 信用卡号，然后按 # > 1 > 再输入 6 位数字的出生日期 (mmddyy) > 1 > 1（对于比索账户）或 2（对于美元账户）

11. 如果我想支付我的信用卡到期余额，我要怎么做？我该如何付款？

您可以选择通过以下任何一种方式付款：

- BDO 网上银行和手机银行
- BDO 自动柜员机 (ATM) / BancNet
- GCash (JCB, UnionPay 和 Diners Club)
- BDO 一些选定分支 (开业分支名单发布在 BDO 网站上)

12. 我的信用卡自动扣款设施 (Automatic-Debit Arrangement) 如何？银行是否照常操作？

信用卡自动扣款设施 (Automatic-Debit Arrangement) 已暂停。我们将 2020 年 5 月 18 日再继续从您的银行账户中扣除，其后为截止日期。

13. 我每月通过 BDO 自动收费支付机制支付的账单会怎么样？是否有影响？

通过 BDO 自动收费支付机制 (BDO Auto Charge Payment Facility) 的每月账单支付 (水电费, 电信, 保险费, 会员资格, 等等) 将不受影响。只要您支付的金额在您的额度范围内, 就不会中断。为了更多了解您的可用信用额度, 请参阅常见问题第 10 条, d 和 e 部分。

XXXXX